

PROCEDURE DE RETOUR S&O 100% séduite ou remboursée

CONTACT :

Service client Silhouette et Orthopédie

Retour

69, boulevard de la République

59120 LOOS

Tel : 03 20 87 89 59

Mail : contact@silhouetteetorthopedie.com

Nous échangeons gratuitement* ou remboursons tout article qui ne vous conviendrait pas. Nous acceptons le retour de tout article acheté si celui-ci nous parvient dans un délai de 15 jours ouvrés à compter de la date de réception de votre commande. Les frais de port du colis de retour vous sont offerts par Oémée**. Des produits qui auraient été endommagés après réception de commande ne seront ni échangés ni remboursés.

*Pour un échange de taille ou de coloris uniquement, en France Métropolitaine et Corse.

** France Métropolitaine et Corse uniquement.

Comment nous retourner votre article ?

1. Utilisez l'emballage d'origine pour retourner le produit.
2. Récupérez l'étiquette pré-affranchie insérée dans votre colis pour la coller sur votre paquet à l'emplacement de l'étiquette indiquant vos coordonnées. A défaut, remplacez manuellement votre adresse par celle d'Oémée.
3. Remplir le formulaire de retour en cochant la case correspondant à votre retour de produit(s) :
 - Pour échanger la taille ou le coloris de votre (vos) articles : cochez la case « échange gratuit ». Indiquez les références de la commande que vous souhaitez retourner, la taille du (des) produit(s), la quantité commandée. Indiquez la taille du (des) produit (s) ou le coloris de votre nouvelle commande.
 - Pour vous faire rembourser un (des) article(s) : cochez la case « remboursement ». Indiquez les références de la commande que vous souhaitez retourner, la taille du (des) produit(s), la quantité commandée.
 - Pour échanger votre (vos) article(s) pour un autre produit de la collection Oémée : cochez la case « échange avec avoir ». Indiquez la (les) référence(s), la taille et le coloris de votre nouvelle commande.
4. Envoyez votre colis à l'adresse suivante :

Service client Silhouette et Orthopédie
Retour
69, boulevard de la République
59120 LOOS

FORMULAIRE DE RETOUR S&O

MOTIF DE RETOUR

Déception

La couleur ne me convient pas

La matière du produit ne me convient pas

Les finitions du produit ne me conviennent pas

Autre motif de retour

Précisez _____

Défaut

L'article présente un défaut de fabrication

L'article est arrivé abîmé

Autre motif de retour

Précisez _____

Erreur

L'article ne correspond pas à la commande passée

Je me suis trompée lors de ma commande

Autre motif de retour

Précisez _____

Taille

L'article est trop petit

L'article est trop grand

Autre motif de retour

Précisez _____

—

REMARQUE COMPLEMENTAIRE :

Conditions particulières :

- 1) Tout retour entraînera une expertise des articles par nos services.
- 2) Tout renvoi hors du délai de rétractation de 15 jours ouvrés à partir de la date de livraison ne sera pas traité.
- 3) Pour tout colis incomplet (accessoires, étiquettes, emballage d'origine etc.), nous nous réservons le droit de contester ce retour et de vous demander des justificatifs.

Je déclare avoir pris connaissances des conditions particulières ci-dessus.

Fait à _____

Le _____

Signature :